

## Edukacja konsumencka

W dn. 30.07. b.r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Włoszczowie wziął udział w zorganizowanym przez dyrekcję i pracowników Gminnej Biblioteki Publicznej w Krasocinie spotkaniu z uczestnikami projektu „O finansach ... w bibliotece - 5. edycja” (istotą projektu jest edukacja finansowa osób dorosłych). Podczas spotkania rzecznik konsumentów przedstawił problematykę praw klientów sklepów internetowych oraz instytucji finansowych. Uczestnicy otrzymali ulotki informacyjne dotyczące organów ochrony praw konsumentów, mieli także możliwość uzyskania wyjaśnień na kierowane pytania oraz zapoznania się z typowymi przykładami naruszania ich praw przez przedsiębiorców.

W dn. 18.10. b.r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów, przedstawiciele włoszczowskiej Policji oraz Biura Terenowego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych spotkali się z seniorami w Klubie Seniora „Barwy Jesieni” we Włoszczowie, aby porozmawiać na temat szeroko rozumianego bezpieczeństwa. Wspólne działanie ukierunkowane było na uświadomienie seniorów na temat zagrożeń czyhających czy to na drodze, czy w kontaktach z nieuczciwymi ludźmi lub firmami. W trakcie spotkania m.in. wskazano na najczęstsze przypadki nieuczciwych praktyk rynkowych oraz omówiono najważniejsze uprawnienia seniorów-konsumentów podczas zakupów w sklepach stacjonarnych, poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość. Przedstawiono również zasady działania reprezentowanych instytucji na rzecz bezpieczeństwa seniorów.